

Guía específica y operativa de tramitación

“Asignación de “número de fax especial” (Portabilidad)

eComFax / eComFax Enterprise

El servicio eComFax le permite conservar su número de fax existente y asociarlo al servicio eComFax manteniendo su numeración actual, de esta forma, el cliente no necesitará comunicar un nuevo número de fax ni cambiar posibles impresiones en cartelería, comunicaciones, publicidad, tarjetas de visita, etc. Esta opción es la denominada en el servicio como: “Número de fax especial” (portabilidad).

Para indicar esta opción a través del formulario de compra en Aplicateca (<http://www.aplicateca.es/ecomfax>) deberá marcar en su pedido la opción: “Número de fax especial”



eComFax

Referencia : eComFax 1 *

Modalidad: EcomFax ▼

Número de fax

Utilizar número de fax nuevo (sin coste)

Numero de FAX especial (coste de 49€ pago único)

Número de fax a conservar:

Si usted ha seleccionado "Numero de FAX especial" indique el número de FAX que desea conservar. Este número debe estar DE SAGRUPADO y no puede coincidir con el número sobre el cual esta contratando el servicio eComFax.

Ilustración 1: Selección de “Número de FAX especial” en el pedido de alta

A continuación deberá indicar el número a portar en el campo “número de fax a conservar”.

CONSIDERACIONES IMPORTANTES:

ATENCIÓN!!!: el número de línea a portar deberá ser una línea **DESAGRUPADA (individual)** y **NO** podrá ser, por ejemplo, una línea cabecera de centralita de múltiples numeraciones, IBERCOM...

Si la línea se encuentra agrupada deberá hablar previamente con su operador (comercial) para proceder y solicitar correctamente a desagrupar las diferentes líneas asociadas. Este es un paso fundamental e importante antes de arrancar el proceso de portabilidad.

La línea a portar **NO deberá darse de baja** hasta que el proceso de portabilidad este finalizada correctamente (aproximadamente 15 días desde que se entrega toda la documentación requerida).

Una vez que su pedido haya evolucionado y ya tenga acceso a eComFax desde Aplicateca (debe **aparecer el icono de eComFax en el cuadro “MIS APLICACIONES”**), clique sobre dicho icono eComFax para acceder al panel de control (Mis Aplicaciones) en la web de eComFax:

Guía específica y operativa de tramitación

“Asignación de “número de fax especial” (Portabilidad)

eComFax / eComFax Enterprise

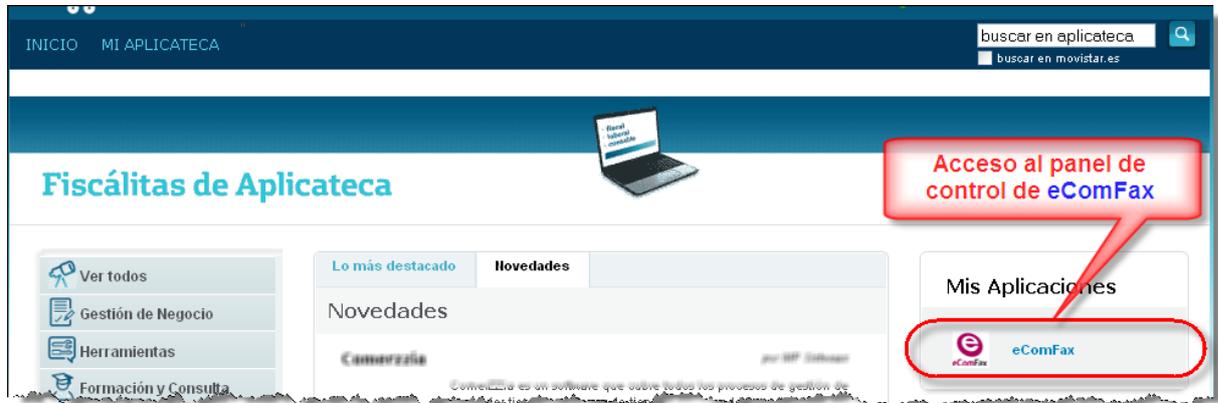


Ilustración 2: Acceso al panel de control en la web de eComFax

Una vez en el panel de control, **complete el proceso de asignación de número de fax especial**, siguiendo los pasos que se describen a continuación.

Si selecciono la opción de asignar el **Número de FAX especial**, el cliente recibirá un correo de “Bienvenida” como el siguiente:

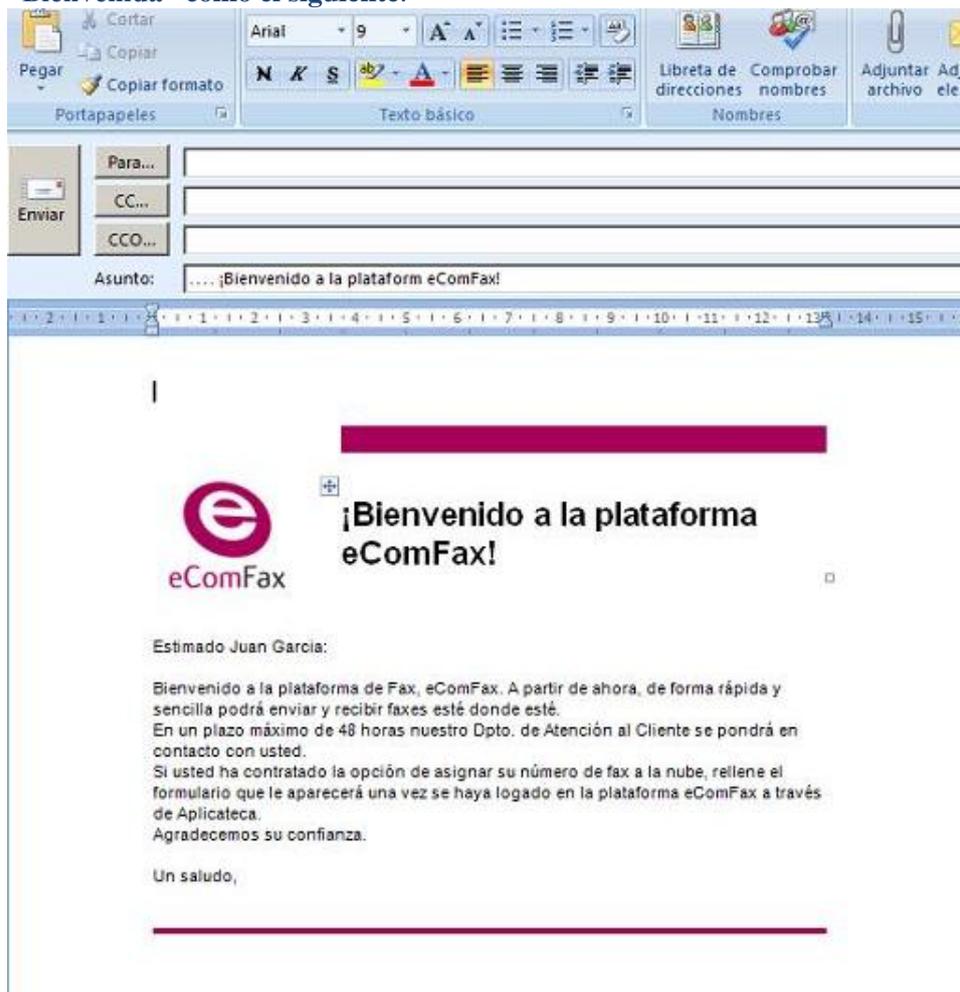


Ilustración 3: Correo de bienvenida al servicio eComFax

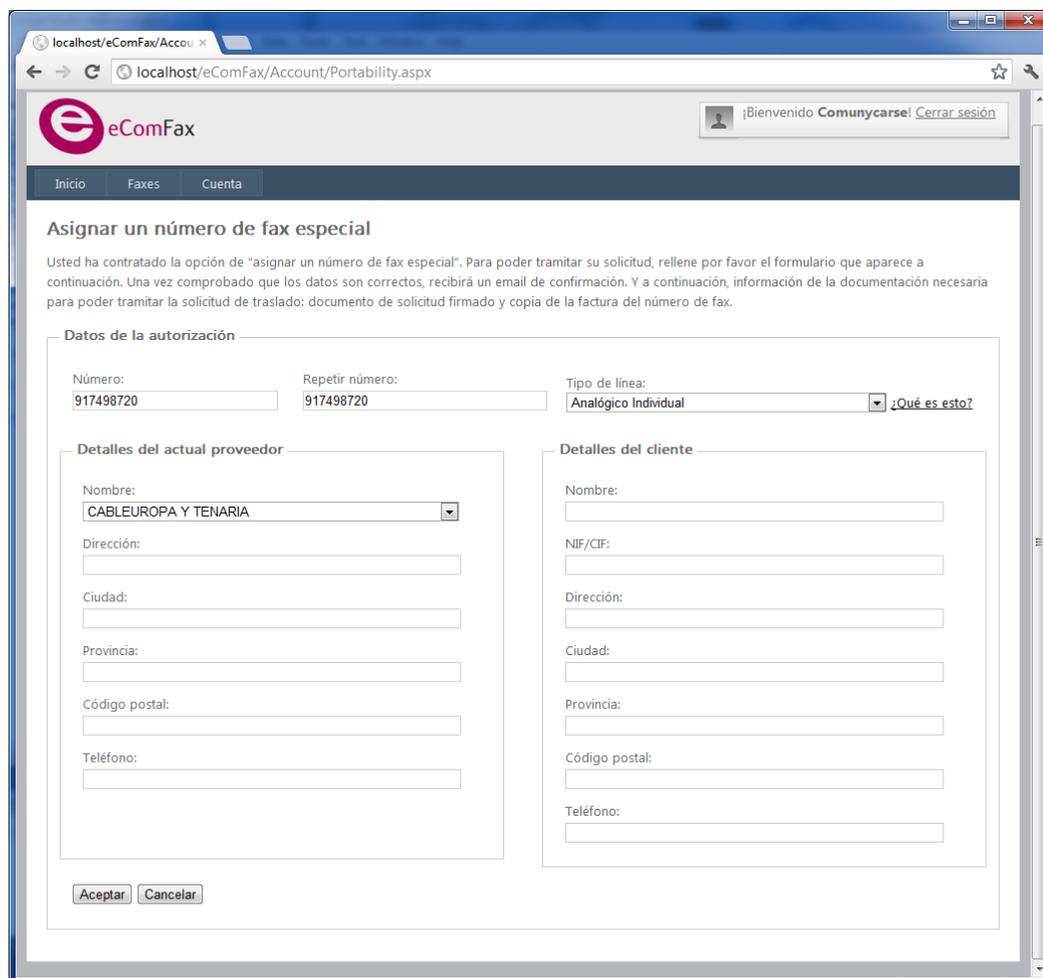
Guía específica y operativa de tramitación

“Asignación de “número de fax especial” (Portabilidad)

eComFax / eComFax Enterprise

PASO 1: Rellenar formulario web

Al acceder a la web de eComFax, aparecerá un formulario como el que aparece a continuación. Los datos del formulario deberán ser correctamente cumplimentados para **que la asignación de número de fax se realice correctamente**. Además de rellenar esta información, **deberá cumplimentar y firmar la solicitud y aportar copia de la última factura detallada de su actual número de fax (IMPORTANTE)**.



The screenshot shows a web browser window with the URL localhost/eComFax/Account/Portability.aspx. The page title is "Asignar un número de fax especial". The form contains the following fields:

- Datos de la autorización:**
 - Número: 917498720
 - Repetir número: 917498720
 - Tipo de línea: Analógico Individual (dropdown menu)
- Detalles del actual proveedor:**
 - Nombre: CABLEUROPA Y TENARIA (dropdown menu)
 - Dirección: (text input)
 - Ciudad: (text input)
 - Provincia: (text input)
 - Código postal: (text input)
 - Teléfono: (text input)
- Detalles del cliente:**
 - Nombre: (text input)
 - NIF/CIF: (text input)
 - Dirección: (text input)
 - Ciudad: (text input)
 - Provincia: (text input)
 - Código postal: (text input)
 - Teléfono: (text input)

Buttons: Aceptar, Cancelar

Ilustración 4: Formulario para asignar un número de fax especial

Tal y como se le indica en la cabecera del formulario, debe cumplimentar los datos.

En el campo “**Número**” y “**Repetir número**” debe consignar el número de fax ya existente que desea sea asignado a su servicio eComFax.

También debe indicar el “**Tipo de línea**” asociado al número anterior que desea trasladar:

Guía específica y operativa de tramitación

“Asignación de “número de fax especial” (Portabilidad)

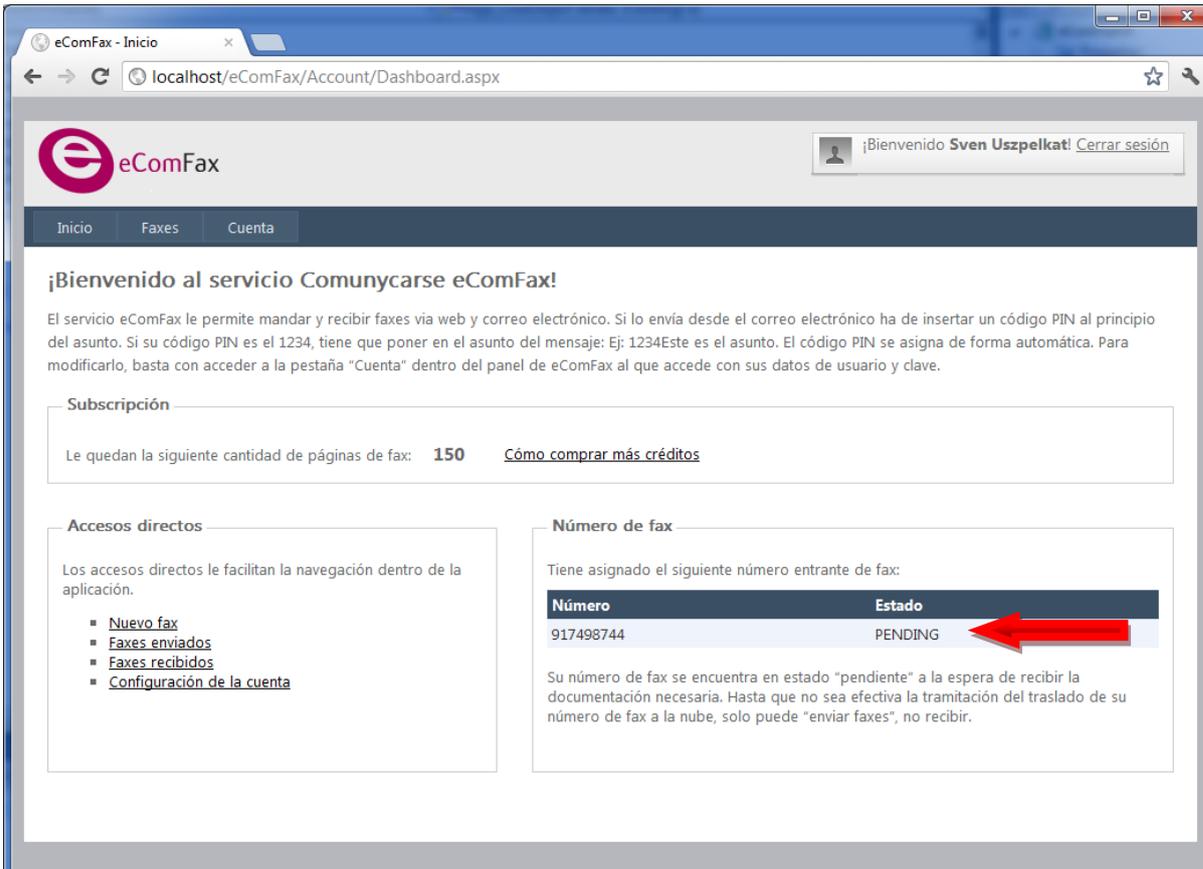
eComFax / eComFax Enterprise

- **Acceso primario:** Acceso primario al proveedor.
- **Línea individual:** Línea analógica estándar.
- **Línea RDSI:** Línea digital utilizando el protocolo RDSI.
- **Línea inteligente:** Tipo 902.

AVISO IMPORTANTE: Los datos del cliente y los que figuren en la actual factura del número de fax a **asignar han de coincidir completamente** para que su petición pueda ser cursada.

PASO 2: Número de fax a trasladar pendiente

Tras rellenar el formulario web anterior y comprobar que todo es correcto, se accede a la pantalla “Inicio”, donde se indica que el traslado del número queda pendiente (**NO se solicitara la baja** de la línea a portar hasta pasados aprox.15 días y solo una vez que vea el proceso como **ESTADO: OK**)



The screenshot shows the eComFax web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio', 'Faxes', and 'Cuenta'. Below this, a welcome message reads '¡Bienvenido al servicio Comunicarse eComFax!'. A section titled 'Subscripción' indicates that 150 pages of fax remain. Another section, 'Accesos directos', lists links for 'Nuevo fax', 'Faxes enviados', 'Faxes recibidos', and 'Configuración de la cuenta'. The 'Número de fax' section displays a table with the following data:

Número	Estado
917498744	PENDING

A red arrow points to the 'PENDING' status in the table. Below the table, a message states: 'Su número de fax se encuentra en estado "pendiente" a la espera de recibir la documentación necesaria. Hasta que no sea efectiva la tramitación del traslado de su número de fax a la nube, solo puede "enviar faxes", no recibir.'

Ilustración 5: Solicitud de un número de fax especial en estado “Pendiente”

El estado de traslado de su número de Fax está **“Pendiente”** (“PENDING”).

Guía específica y operativa de tramitación

“Asignación de “número de fax especial” (Portabilidad)

eComFax / eComFax Enterprise

Hasta que no sea efectiva la tramitación del traslado de su número de fax especial, solo puede **enviar faxes, no recibir**.

Comuníquese se podrá en contacto con usted a través de una llamada de BIENVENIDA para explicarle el proceso de tramitación, así como, explicarle las funcionalidades y uso del servicio eComFax.

PASO 3: Recepción del correo con solicitud a firmar

El usuario recibirá un correo electrónico con información sobre la documentación necesaria para tramitar el traslado de su número de fax especial:

- **solicitud firmada, y**
- **copia de la última factura detallada** del número de fax a trasladar



Firma de solicitud

Estimado/a :

Necesitamos firme el documento adjunto a este correo. Compruebe sus datos y envíenoslo junto con una copia de la factura del número de fax que desea trasladar a la nube. Le recordamos que los datos del solicitante y el de la factura han de coincidir.

Por favor, envíenos dicha documentación por correo electrónico a la dirección altas@eComFax.com, o bien por fax al número 91.749.87.44

Agradecemos su confianza.

Un saludo,

Ilustración 6: Correo con solicitud de autorización a firmar para asignar número de fax especial adjunta

Deberá descargar los documentos adjuntos, rellenarlos debidamente y devolverlos a eComFax.

Una vez cumplimentados y firmados (en el caso de la solicitud) los adjuntos, pueden enviarse a eComFax adjuntándolos a un **correo electrónico** que debe enviarse a la dirección:

Guía específica y operativa de tramitación

“Asignación de “número de fax especial” (Portabilidad)

eComFax / eComFax Enterprise

altas@ecomfax.com, o

puede enviarlos por fax al número: 91.749.87.44.

RECUERDE: Los datos del cliente y los que figuren en la última factura del número de fax a asignar han de coincidir completamente para que su petición pueda ser cursada.

Ejemplo de solicitud de autorización de traslado de número de fax:



COMUNYCARSE
Comunicación Natural

DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN

Referencia: 13

A QUIEN CORRESPONDA: Les informamos, que con esta autorización, hemos elegido a COMUNYCARSE, como nuestro proveedor de servicio de telecomunicaciones en servicios locales. Por ello, le pedimos que libere el número abajo indicado para la portabilidad local.

Detalles del actual proveedor de servicios:

- Nombre del actual proveedor:
- Dirección:
- Ciudad:
- Provincia:
- Código postal:
- Teléfono:

Detalles del cliente:

- Nombre del cliente:
- NIF/CIF:
- Dirección:
- Ciudad:
- Provincia:
- Código postal:

La presente autorización, se aplica al número que a continuación se detalla:

- Número : 917498744
- Tipo de línea: 0

Asimismo, autorizo a Comunycarse Network Consultants S.L., para en mi nombre, realizar todas las gestiones dirigidas a la portabilidad del número arriba indicado.

_____ Representante autorizado (Firma)
_____ Representante autorizado (Letra)

_____ Fecha
_____ Lugar
_____ Nombre la compañía
_____ Número de teléfono de la compañía

Para cualquier duda sobre lo anterior indicado, por favor no duden en contactar el número #. Gracias por atención.

Saludos cordiales,

COD.:

Ilustración 7: Ejemplo de documento de autorización para asignar número de fax especial

Guía específica y operativa de tramitación

“Asignación de “número de fax especial” (Portabilidad)

eComFax / eComFax Enterprise

PASO 4: Confirmación de documentación recibida

Como confirmación de que se ha recibido la documentación enviada, incluida la solicitud de asignación de fax especial, el usuario recibirá un email de confirmación:



Ilustración 8: Correo de confirmación de recepción de autorización

Guía específica y operativa de tramitación

“Asignación de “número de fax especial” (Portabilidad)

eComFax / eComFax Enterprise

PASO 5: Notificación de número de fax activado

El proceso de tramitación **dura aprox. de 1 a 15 días** desde que se ha recibido **CORRECTAMENTE** toda la documentación y se ha confirmado que no falta ningún dato.

Una vez completada la asignación del número de fax especial, el cliente recibe en su correo electrónico una notificación de que la solicitud de asignación se ha realizado con éxito.

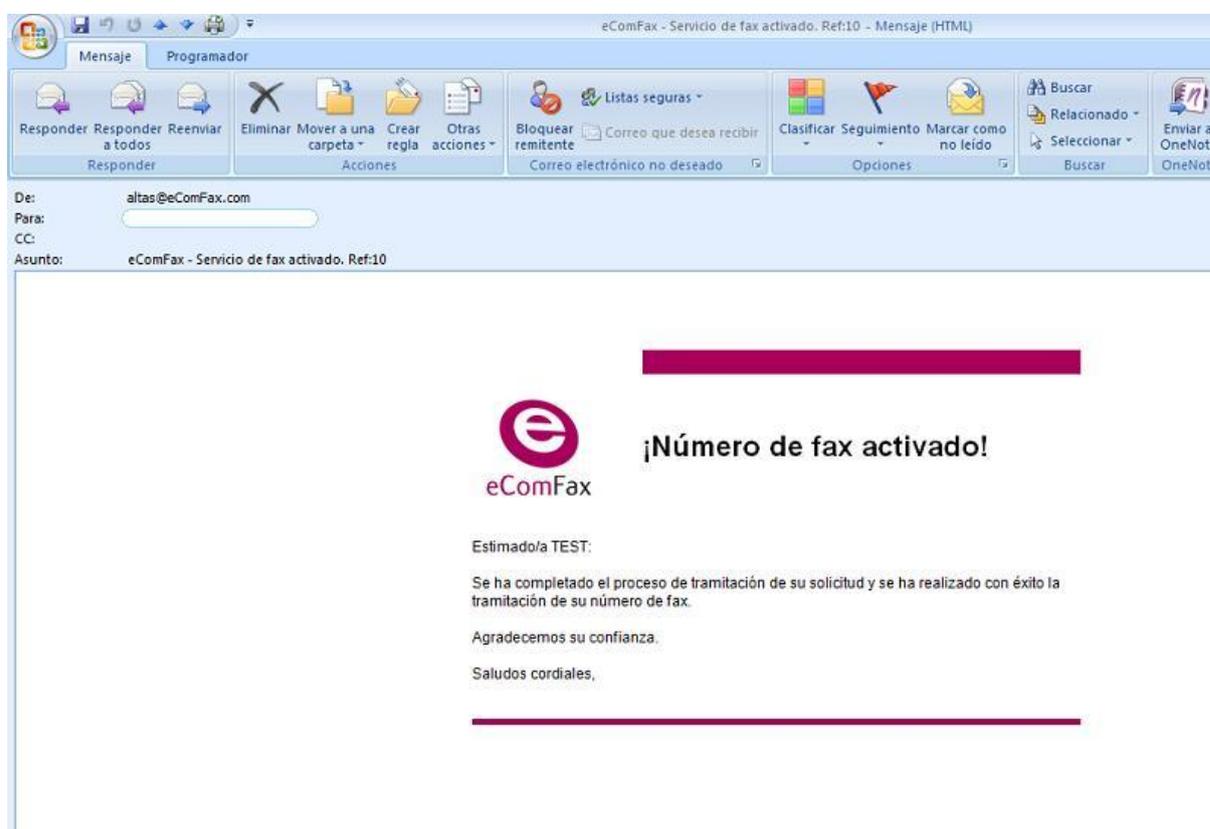


Ilustración 9: Notificación de activación de número de fax especial

De forma automática, cuando acceda a la **plataforma de eComFax**, en la página de inicio se visualiza que el **estado del Fax está “OK”** (no “PENDING”), y por tanto ya puede usar el servicio **tanto para enviar como recibir, utilizando el número de fax previamente existente.**

Guía específica y operativa de tramitación

“Asignación de “número de fax especial” (Portabilidad)

eComFax / eComFax Enterprise



The screenshot shows the eComFax dashboard in a web browser. The address bar displays 'localhost/eComFax/Account/Dashboard.aspx'. The page header includes the eComFax logo and a user greeting: '¡Bienvenido Comunycarse! Cerrar sesión'. The main content area features a navigation menu with 'Inicio', 'Faxes', and 'Cuenta'. A welcome message reads: '¡Bienvenido al servicio Comunycarse eComFax! El servicio eComFax le permite mandar y recibir faxes via web y correo electrónico. Si lo envía desde el correo electrónico ha de insertar un código PIN al principio del asunto. Si su código PIN es el 1234, tiene que poner en el asunto del mensaje: Ej: 1234Este es el asunto. El código PIN se asigna de forma automática. Para modificarlo, basta con acceder a la pestaña "Cuenta" dentro del panel de eComFax al que accede con sus datos de usuario y clave.'

Subscripción

Le quedan la siguiente cantidad de páginas de fax: **150** [Cómo comprar más créditos](#)

Accesos directos

Los accesos directos le facilitan la navegación dentro de la aplicación.

- [Nuevo fax](#)
- [Faxes enviados](#)
- [Faxes recibidos](#)
- [Configuración de la cuenta](#)

Número de fax

Tiene asignado el siguiente número entrante de fax:

Número	Estado
911235318	OK

A red arrow points to the 'OK' status in the table.

Ilustración 10: Número de fax asignado activo

Recuerde que si tiene cualquier duda o problema, puede contactar con nosotros través de la atención online de Aplicateca en www.aplicateca.es haciendo click sobre este icono:



Más información del servicio, manuales, y guías en <http://www.aplicateca.es/ecomfax>